

Informationen  
für Ihren Aufenthalt  
in den



**Bitte beachten Sie:**

**Aufgrund von Corona kann  
aktuell nicht alles  
angeboten werden.**

**Wir danken Ihnen für Ihr  
Verständnis.**

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Hausordnung und allg. Informationen</b>	<b>Seite 3</b>
<b>Was tun, wenn es brennt</b>	<b>Seite 8</b>
<b>Bedienungshinweise Telefon</b>	<b>Seite 9</b>
<b>Wichtige Rufnummern</b>	<b>Seite 9</b>
<b>Informationen von A – Z für Ihren Aufenthalt</b>	<b>Seite 10</b>
<b>Preise für Begleitpersonen/ Angebote für Gesundheitsurlaub</b>	<b>siehe Prospekt</b>

## **Hausordnung**

### **Wir heißen Sie herzlich willkommen in den Fachkliniken Sonnenhof!**

Das Zusammenleben vieler Menschen in einer Fachklinik erfordert die Einordnung des Einzelnen in die Gemeinschaft. Die gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft sind oberstes Gebot.

Aufgabe und Ziel unserer Bemühungen ist es, Ihre Gesundheit zu erhalten oder wiederherzustellen. Führen Sie deshalb alle ärztlichen Verordnungen gewissenhaft durch und vermeiden Sie, was Ihre Genesung beeinträchtigt.

Wir bitten Sie deshalb, die nachstehenden Hinweise im Interesse eines reibungslosen und erfolgreichen Klinikaufenthaltes zu beachten.

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Heilverfahren in unserer Klinik.

Ihr Fachkliniken Sonnenhof-Team

## 1. Behandlungen

Damit Ihre Behandlungen vollen Erfolg haben, kommen Sie bitte immer **pünktlich** zu all Ihren Terminen.

Die Zeiten hierfür sind aus dem Therapie- und Behandlungsplan in Ihrem Patientenbuch, welches Ihnen in Ihr Postfach gelegt wird, ersichtlich. Bitte bringen Sie zu allen Anwendungen das Patientenbuch sowie ein größeres Handtuch mit.

## 2. Notruf

Notrufnummer Schwesternzimmer: **-467**

Benötigen Sie in einer Notsituation Hilfe, nehmen Sie bitte einfach den Telefonhörer von der Gabel und wählen Sie 467. Wenn Sie nur den Hörer abnehmen wird der Pflegedienst automatisch nach ca. 30 Sekunden angerufen.

## 3. Ruhezeiten

Ruhe ist für den Heilerfolg sehr wichtig. Bitte vermeiden Sie im Interesse aller Patienten störende Geräusche und Besuche auf dem Zimmer während der Ruhezeiten.

Nachtruhe:	22.00 – 06.00 Uhr
Mittagsruhe:	13.00 – 14.30 Uhr

Die Haupteingangstür wird um 23.00 Uhr geschlossen.

Bitte beachten Sie diese Zeiten und nehmen Sie bei der Rückkehr von Abendveranstaltungen Rücksicht auf Ihre Mitpatienten!

## 4. Elektrogeräte/ offenes Feuer

Aus Sicherheitsgründen (Brandschutzordnung) dürfen Elektrogeräte wie Tauchsieder, Kaffeemaschinen, Bügeleisen, mobile Herdplatten u.ä. im Patientenzimmer **nicht** mitgebracht und benutzt werden. Ausgenommen sind Rasierapparat und Föhn.

Sollte heißes Wasser für Tee gewünscht werden, erhalten Sie dies in der Küche bzw. beim Servicepersonal.

Das Anzünden offener Feuer (Kerzen, Teelichter usw.) in den Zimmern ist ebenfalls **untersagt**.

**Hinweis:** Eine Missachtung dieser Hinweise kann zum sofortigen Verweis aus der Rehabilitationseinrichtung führen.

## 5. Mahlzeiten

Damit auch im Speisesaal eine angenehme Atmosphäre herrscht, bitten wir Sie, in angemessener Kleidung (**nicht im Jogging- bzw. Trainingsanzug**) zu den Mahlzeiten zu erscheinen.

Wir bitten zudem Handys im Speisesaal ausgeschaltet zu lassen.

Bitte erscheinen Sie pünktlich zu den Mahlzeiten:

- Frühstück 08.00
- Mittagessen 12.00
- Abendessen 18.00

Mit Ausnahme der ärztlich verordneten Zwischenmahlzeiten ist es aus organisatorischen und hygienischen Gründen untersagt, Speisen sowie Geschirr, Besteck oder Gläser mit in die Zimmer zu nehmen.

## 6. Alkohol/ Rauchen

Falls Ihnen der Arzt das Trinken von alkoholischen Getränken **nicht** verboten hat, ist gegen ein Gläschen Wein oder Bier nichts einzuwenden.

Bitte beachten Sie jedoch: Werden Patienten unter merklichem Alkoholeinfluss angetroffen, wird der Kostenträger auf jeden Fall über den Alkoholmissbrauch unterrichtet und es muss mit einer sofortigen Entlassung gerechnet werden.

Das Rauchen, auch Shisha ist in allen Räumen der Klinik einschließlich der Zimmer, Balkone, Terrassen, Toiletten, Innenhof sowie vor den Eingangstüren **strengstens untersagt**.

Es darf nur im gekennzeichneten Außenbereich der Klinik (Raucherpavillon und Parkplatz daneben) in der Zeit von **09.00 bis 22.00 Uhr** geraucht werden. In der Zeit von 22.00 Uhr bis 09.00 Uhr ist aus Gründen der kurörtlichen Ruhezeiten und aus Rücksicht auf andere Rehabilitanden sowie Nachbarn das Rauchen nur im Raucherpavillon erlaubt.

Im Interesse Ihrer Gesundheit sollten Sie völlig auf das Rauchen verzichten. Wir sind Ihnen dabei gerne behilflich. Nutzen Sie unser Therapieangebot „Nichtrauchertraining“. Termine erhalten Sie über die Therapieplanung nach ärztlicher Verordnung.

## **7. Technische Mängel**

Haben Sie in Ihrem Zimmer einen Defekt festgestellt, melden Sie dies bitte umgehend den Mitarbeitern an der Rezeption, damit die Reparatur durch unsere Techniker möglichst rasch durchgeführt werden kann.

## **8. Müllentsorgung**

In Ihrem Zimmer stehen Ihnen zur Müllentsorgung entsprechende Behälter bereit. Auch unsere Einrichtung bekennt sich zur aktiven Mülltrennung (Abfalltrennung: Hausmüll und Gelber Sack).

Sollten Sie unter Umständen eigene, mitgebrachte Medikamente entsorgen müssen, so können Sie diese im Hausmüll entsorgen. Handelt es sich jedoch um Einwegspritzen, wie sie beispielsweise im Rahmen einer diabetischen Therapie zur Anwendung kommen können, so bitten wir Sie, diese Spritzen bei der Pflegeabteilung abzugeben. Dort stehen stichsichere Plastikbehälter zur Entsorgung bereit.

Wenn Sie sich über die richtige Entsorgung eines Produktes nicht sicher sind, so können Sie sich auch jederzeit an die Mitarbeiter der Gebäudewirtschaft wenden. Diese erreichen Sie über die Rezeption.

## **9. Freizeit**

Bewegung ist Leben. Nach diesem Motto bieten wir Ihnen eine vielseitige Freizeitgestaltung an, an der Sie, je nach Gesundheitszustand und ärztlichem Einverständnis, teilnehmen können.

Denken Sie dabei daran, dass Ihr Kurort über 1000 Höhenmeter liegt. Schützen Sie sich ausreichend vor der intensiven Sonneneinstrahlung.

## **10. Unterbrechung der Klinikbehandlung**

Eine Unterbrechung der Klinikbehandlung ist nur in besonders begründeten Fällen möglich. Die Entscheidung darüber ist in jedem Fall vom Chefarzt oder dessen Vertreter zu treffen.

## **11. Sicherheit**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, sich mit den Brandschutzverordnungen und den Fluchtwegen, die durch entsprechende Hinweisschilder gekennzeichnet sind, vertraut zu machen.

## 12. Abreise

Es findet grundsätzlich eine Abschlussuntersuchung statt. Dieser ist in der Regel 1 bis 2 Tage vor Ihrem regulären Abreisetag. Falls auf Ihrem Therapieplan kein Termin eingegeben ist, melden Sie sich bitte im ärztlichen Sekretariat.

Ihr Rehabilitandenbuch geben Sie bitte am Abreisetag an der **Rezeption** ab.

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr morgens. Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, Ihr Zimmer bei Verlassen abzuschließen.

Die Abrechnung Ihres Telefons und die Schlüsselabgabe erfolgen am Abreisetag an der Rezeption. Bitte werfen Sie abschließend noch einen Blick in Ihr Postfach.

## 13. Verstöße gegen die Hausordnung

Im Interesse eines geregelten Klinikbetriebes können Verstöße gegen die Hausordnung nicht geduldet werden. Die Klinikleitung ist berechtigt, Verweise auszusprechen und/oder disziplinarische Entlassungen anzuordnen.

## 14. Zahlungsmöglichkeiten

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung vor Ort in **bar** oder mit **EC-Karte**. Kreditkartenzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.



## Was tun im Brandfall?

1. Ruhe bewahren!
2. Rufen Sie den Pflegedienst an: - 481 oder - 467
3. Bei Feueralarm muss sich jeder Patient zur sofortigen Räumung seines Zimmers bereitmachen
4. Bei bereits erkennbarer Gefahr hat sich jeder Patient **unverzüglich aus seinem Zimmer und aus dem Gebäude zu begeben.**  
Bitte helfen Sie geh- und sehbehinderten oder bettlägerigen Patienten!

Begeben Sie sich zum Ort mit diesem Schild:



**Der SAMMELPLATZ ist das Kath. Pfarrgemeindehaus – Oskar Saier, gegenüber dem Haupteingang**

5. Türen zwischen Brandherd und Nachbarräumen schließen
6. Brennende Räume nicht öffnen, sondern dicht abschließen
7. Türen zur Treppe grundsätzlich geschlossen halten, damit keine Zugluft entsteht
8. Bei brennender und verqualmter Treppe zurückbleiben
9. Nur Anordnungen des Personals oder der Feuerwehr sind zu befolgen
10. In verqualmten Räumen auf dem Fußboden kriechen.
11. Brennende Personen: **Löschversuch mit Feuerlöscher oder Wasser!**  
Auf keinen Fall mit Decken oder Kleidungsstücken, da Gefahr von zusätzlichen schweren Brandverletzungen! Unverzüglich einen Arzt rufen!
12. Die Symbolschilder kennzeichnen die Fluchtwege durch die Gänge und Treppenhäuser
13. Bei Feuergefahr dürfen die **Aufzüge in keinem Fall** benutzt werden
14. Feuerlöscher befinden sich in allen Treppenhäusern.  
Entstehungsbrände sofort überlegt bekämpfen.

## Bedienungshinweise Telefon

### Telefonate innerhalb des Hauses

- Nur zu Diensttelefonen möglich
- Telefonhörer abnehmen und Rufnummer wählen:  
Zum Beispiel: „403“ für die Rezeption.

### Telefonate nach außen (nur bei vorher angemeldetem Telefon möglich)

- Telefonhörer abnehmen
- „0“ für Freizeichen wählen
- direkt im Anschluss die Rufnummer mit Vorwahl (falls notwendig) eingeben.

## Wichtige Rufnummern

Feuer 0 - 112

**NOTFALLNUMMER**  
**Schwesternzimmer/ Pflegedienst 467**

Arztsekretariat 464

Rezeption 403

Terminvergabe Bäderabteilung/  
Physiotherapie 470

## Informationen von A – Z für unsere Gäste und Patienten

### A

#### Abmeldung und Abreise

Falls Sie kein Kofferticket für die Heimreise haben, melden Sie sich bitte spätestens drei Werktage vor der Heimreise bei uns an der Rezeption.

Zugverbindungen und Zugfahrkarten: erhalten Sie in der Tourist-Information/ Haus des Gastes

Transfer zum Bahnhof Seebrugg: *siehe unter Bahnhof-Transfer*

Am Abreisetag an der Rezeption:

- Blick ins Postfach
- Schlüsselabgabe
- ggf. Telefonrechnung, Zuzahlung, offenen Rechnungen
- bezahlen (**nur bar oder mit EC-Karte möglich**) zu den üblichen Öffnungszeiten der Rezeption (bitte beachten Sie hierzu die Aushänge an der Rezeption)
- Rehabilitandenbuch an der Rezeption abgeben

#### Alkohol

Bitte beachten Sie Wechselwirkungen mit Medikamenten! Sprechen Sie mit Ihrem behandelnden Arzt. Generell gilt Alkohol in Maßen zu genießen oder am besten ganz darauf zu verzichten.

#### Ansichtskarten

Verkauf an der Rezeption.

#### Apotheken

Kur - Apotheke, Bgm.-Huber-Str. 6, Tel. 07672 / 890  
 Öffnungszeiten: Mo -Sa 08.30 - 12.30 Uhr sowie  
 Mo, Di, Do, Fr 15.00 - 18.30 Uhr

#### Ausgangszeiten

**07.00 – 23.00 Uhr**  
 Bitte beachten Sie die Ruhezeiten!

#### Autogenes Training

Alle Informationen über Zeit und Ort können Sie der Morgenpost oder Ihrem Therapieplan entnehmen.

#### Autowerkstätten

Auto-Müller (Subaru), Dr.-Rudolf-Eberle-Str. 2, Tel. 07672/2202

### B

#### Bademantel

Erhalten Sie über die Rezeption gegen EUR 30,- Pfand. EUR 5,- Reinigungsgebühren werden bei Rückgabe einbehalten.

<b>Bahnhof</b>	<p>Anschlussmöglichkeiten über <b>BHF Seebrugg</b> oder <b>BHF Waldshut</b></p> <p>Fahrplanauskunft und Fahrkartenverkauf in der Kurverwaltung im Haus des Gastes, Tel. 07672/ 48 180</p>
<b>Bahnhof - Transfer</b>	<p><u>Fahrdienst bei An- und Abreise zum Bahnhof.</u> Anmeldung an der Rezeption. <u>Achtung:</u> Bitte melden Sie sich spätestens <b>2 Tage vor Ihrer Abreise bis 11.00 Uhr an der Rezeption</b> und geben die Abfahrtszeit Ihres Zuges in Seebrugg an, damit der Fahrdienst zum Bahnhof bestellt werden kann. <b>Ohne vorherige Anmeldung ist ein Transfer nicht möglich!</b></p>
<b>Banken</b>	<p>Sparkasse St. Blasien, Geschäftsstelle Höchenschwand, Tel. 07672/ 41 570 Volksbank Hochrhein, Geschäftsstelle Höchenschwand, Tel. 07672/ 8860</p>
<b>Besuch</b>	<p>Sie haben die Möglichkeit Besuch zu empfangen. Die Unterbringung kann nach Wunsch gemeinsam im Zweibettzimmer oder in separatem Einzelzimmer erfolgen.</p> <p>Bitte <u>reservieren Sie rechtzeitig an der Rezeption</u>, wenn Sie ein Zimmer für Ihren Besuch benötigen. (freie Kapazität vorausgesetzt). Für Übernachtungen am Wochenende ist der Anmeldeschluss Freitag 11.00 Uhr. Vor Feiertagen gilt 11.00 Uhr des Vortages.</p>
<b>Bibliothek</b>	<p>Eine Auswahl an Literatur und Tageszeitungen steht Ihnen in unserem Lesestüble zur Verfügung.</p> <p>Öffentliche Bücherei im katholischen Gemeindehaus, gegenüber den Fachkliniken Sonnenhof. Öffnungszeiten: Mo, Do 16.00 – 18.00 Uhr</p>
<b>Briefkasten</b>	<p>Post kann an der Rezeption abgegeben werden. Ein öffentlicher Briefkasten befindet sich am Gebäude vor der Einfahrt. (Leerung Mo – Fr. um 15.00 Uhr)</p>
<b>Briefmarken</b>	<p>Briefmarken in kleinen Mengen erhalten Sie an der Rezeption.</p>
<b>Bügel</b>	<p>Ein Bügelbrett finden Sie im Waschraum. Ein Bügeleisen kann gegen ein Pfand von 10 Euro an der Rezeption ausgeliehen werden. Das Pfand wird bei Rückgabe erstattet.</p>
<b>Busverbindungen</b>	<p>Linienverkehr nach Waldshut und nach St. Blasien. Linienverkehr nach Seebrugg mit Umsteigen in Häusern. Information und Fahrpläne in der Kurverwaltung und an der Rezeption. <b>Nächste Bushaltestelle:</b> Höchenschwand Kurhaus</p>

## C

**Cafeteria** In unserer Cafeteria erhalten Sie täglich von 15.00 – 16.30 Uhr verschiedene Kuchen und Torten (im Sommer auch Eis).

## D

**Ernährungsberatung** Bei Fragen zu Ihrer Ernährung / Diät: Wenden Sie sich an die Therapieplanung, um einen Termin zur Sprechstunde oder zu den Vorträgen der Diätassistentin zu erhalten.

**Dialyse** Information beim Pflegedienst

**Drogerieartikel** Einkaufsparadies Schmidt, Hauptstraße 11  
 Öffnungszeiten: Mo – Fr 07.30 – 19.00 Uhr sowie  
 Sa 07.30 – 14.00 Uhr

## E

**Elektrizität** 230 Volt.

**Essenszeiten** Frühstück: 08.00  
 Mittagessen: 12.00  
 Abendessen: 18.00

**Achtung: Bitte melden Sie sich schriftlich im Speisesaal ab, sofern Sie bei Mahlzeiten nicht anwesend sein sollten.**  
 Die entsprechenden Formulare finden Sie im Speisesaal.

## F

**Fahrkartenverkauf und Fahrplanauskunft** In der Kurverwaltung / Haus des Gastes: 07672/ 4818 - 0.

**Fahrradverleih** Mountainbikes und Fahrräder können Sie im Haus des Gastes ausleihen. Tel. 07672/ 4818 - 0.

**Fahrtkostenabrechnung** Siehe Reisekostenabrechnung.

**Fax** An der Rezeption (EUR 0,20 pro Seite).

**Fernsehen** In jedem Zimmer befindet sich ein TV-Gerät zur kostenfreien Nutzung

**Feuerwehr** NOTRUF - (Amt: 0) – 112  
 Nur möglich, wenn Ihr Telefon angemeldet wurde!

**Fitness** Medizinischer Trainingsraum: Nutzung nur mit ärztlicher Genehmigung und Einweisung durch einen Therapeuten möglich!  
**Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.**  
 In den öffentlichen Bereichen stehen auch Ergometer und Laufbänder zur Verfügung.

<b>Fotokopien</b>	An der Rezeption. (SW-Kopien 0,20 €; Farbkopien 0,50 €)
<b>Fragebogen</b>	<p><b>Ihre Meinung ist uns wichtig!</b> Kurz vor der Beendigung Ihres Aufenthaltes erhalten Sie einen Fragebogen, in dem Sie die Leistungen unserer Klinik beurteilen dürfen. (<b>Schulnotensystem von 1 = "sehr gut" bis 6 = "sehr schlecht"</b>). Bitte geben Sie diesen ausgefüllt, spätestens am Abreisetag, an der Rezeption ab.</p> <p>Falls Sie Hinweise, Probleme, Anregungen, Kritiken oder Verbesserungsvorschläge haben, steht Ihnen unser Team an der Rezeption gerne zur Verfügung (Rufnummer: 403).</p>
<b>Freiluftgruppe</b>	Bei Verfügbarkeit kann ein Termin über die Therapieplanung gebucht werden.
<b>Freizeitprogramm</b>	Die aktuellen Freizeitangebote entnehmen Sie bitte der Wochenpost oder an unserer Informationstafel bei der Rezeption oder im Haus des Gastes.
<b>Freizeit</b>	<p><b>Intern:</b> Billard, Fußballkicker, Darts, Kegelbahn, Tischtennis, Federball, Basketball, Volleyball bei gutem Wetter auch im Park.</p> <p><b>Extern:</b> Ausflüge, Wanderungen, Kutschfahrten u.v.m. Weitere Angebote erhalten Sie im Haus des Gastes.</p>
<b>Friseur</b>	<p>Flair Haarstudio, Hauptstraße 8, Tel. 07672/ 25 48</p> <p>Öffnungszeiten: Di – Fr 07.30 – 18.00 Uhr sowie Sa 07.30 – 13.00 Uhr Montag Ruhetag</p>
<b>Fundsachen/ Fundbüro</b>	Abgabe oder Anfrage an der Rezeption oder im Haus des Gastes, Kurverwaltung, Tel. 07672/ 4818-0.
<b>Fußpflege</b>	Wir bieten im Haus im Zimmer 176 (schräg gegenüber der orthopädischen Abteilung) eine fachgerechte Fußpflege an. Termine und Preise erfragen Sie bitte an der Rezeption.

## G

<b>Gäste-Karte</b>	Bei Ihrer Anreise erhalten Sie Ihre Gästekarte. Damit können Sie verschiedene Vergünstigungen, z.B. bei Eintrittspreisen für Veranstaltungen oder in Museen in Anspruch nehmen. Eine kleine Broschüre darüber ist in der Kurverwaltung erhältlich. Die Gästekarte gilt in der Region um Höchenschwand.
<b>Geldautomat</b>	In der Sparkasse und der Volksbank (siehe unter Banken)

**Getränke** Kostenlos: Tafelwasser (mit oder ohne Kohlesäure) in der Cafeteria. Eine (kostenpflichtige) Flasche zum Abfüllen des Wassers erhalten Sie an der Rezeption. Teeausschank im Service. Thermoskannen sind dort auch erhältlich. Alternativ können Sie an der Rezeption auch eine Flasche Wasser kaufen.

Weitere warme und kalte Getränke (kostenpflichtig) im Kühlschrank in der Cafeteria oder in der Hacho-Stube. Bitte stellen Sie das Leergut in die dafür vorgesehenen Leergutbehälter zurück.

**Gottesdienste** **Evangelische Johanneskirche, Hebelweg 7**  
Gottesdienste in der Regel an allen Sonntagen und Feiertagen um 10.30 Uhr, siehe Wochenpost.

**Katholische Pfarrkirche St. Michael, Kirchstr. 3**

Vorabendmesse: 19.00 Uhr

Sonn- u. Feiertage: 10.30 Uhr

(Änderungen siehe Wochenpost)

**Gymnastik für Jedermann** Wassergymnastik (Schwimmbad)  
Termine entnehmen Sie bitte den Aushängen.

## H

**Hacho-Stube** Rechts neben dem Kaminbereich befindet sich der Eingang. Öffnungszeiten siehe Eingang zur Hacho-Stube.

**Handtücher** Auf dem Boden liegende Handtücher werden gegen frische ausgetauscht (außer am Wochenende). Falls Sie zusätzliche Handtücher benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Reinigungskraft. Ebenso erhalten Sie an der Rezeption der Therapieabteilung (zu den Öffnungszeiten) Handtücher gegen EUR 10,- Pfand.

**Handy** Bitte nur im Zimmer oder außerhalb unseres Hauses benutzen! Nicht während der Therapie und nicht im Speisesaal!

**Hausmeister** Den Hausmeister erreichen Sie über die Rezeption.

**Heilmittel/ Anwendung** Informationen und Angebote erhalten Sie in der Therapieabteilung.

## I

**Indikationen** Info-Broschüren sind an der Rezeption erhältlich.

**Internet** WLAN-Verbindung erhalten Sie kostenfrei im Durchgang zur Cafeteria und in der Cafeteria.

## K

<b>Kegeln</b>	Informationen und Schlüssel am Pflegedienstempfang.
<b>Kinderspielplätze</b>	Am Loipenhaus, beim Haus des Gastes und am Wald- und Wanderparkplatz „Kreuzstein“.
<b>Kino</b>	<i>Ali</i> und <i>Bernhalde</i> in Waldshut; Tel: 07751/ 9 19 90.
<b>Kirchen</b>	Siehe „Gottesdienste“.
<b>Kofferservice</b>	Siehe „Abreise“.
<b>Kofferwagen</b>	Finden Sie an beiden Eingängen der Klinik.
<b>Kreativangebot</b>	z. B. Basteln, Spieleabende u.v.m. Informationen in der Wochenpost.
<b>Kreditkarten</b>	Zahlungen mit Kreditkarte können wir leider nicht annehmen.
<b>Konzerte</b>	Im Haus des Gastes, Informationen siehe Wochenpost.
<b>Kurpark</b>	Der Kurpark befindet sich im Herzen von Höchenschwand, direkt gegenüber den Fachkliniken Sonnenhof.
<b>Kurtaxe</b>	Sie erhalten mit der Gästekarte Ermäßigungen auf Eintrittspreise bei Veranstaltungen und in Museen. (siehe Gästekarte)
<b>Kurverwaltung</b>	Im Haus des Gastes, Tel. 07672/ 4818-0. Öffnungszeiten siehe unter Touristinformation.

## L

<b>Lehrküche</b>	Im Rahmen der Ernährungsberatung werden Kurse in unserer Lehrküche angeboten. Bitte wenden Sie sich an unsere Therapieplanung, nach Verfügbarkeit können Sie sich einen Termin geben lassen.
------------------	--

## M

<b>Minigolf</b>	Beim Haus des Gastes.
<b>Mittagsruhe</b>	Bitte beachten Sie die <b>Mittagsruhe von <u>13.00 – 14.30 Uhr</u></b> .
<b>Wochenpost</b>	Unser wöchentliches Informationsblatt mit aktuellen Terminen zu Vorträgen und Freizeit-Tipps.



- Museum** Sehenswert sind unter anderem
- Hirsch-Museum Höchenschwand
  - Kreismuseum St. Blasien
  - Hüsli Grafenhausen
  - Heimatmuseum „Resenhof“ Bernau
  - Hans-Thoma-Kunstmuseum Bernau
  - Heimethus Todtmoos
  - Winterhalter-Museum St.Blasien-Menzenschwand.

## N

**Nachtruhe** Bitte beachten Sie im Interesse Ihrer Zimmernachbarn die **Nachtruhe von 22.00 Uhr – 06.00 Uhr.** Radio und TV sind **nur noch auf Zimmerlautstärke** erlaubt. Bitte verhalten Sie sich auf den Fluren **leise**.

**Nordic Walking Gruppe** Bei Verfügbarkeit kann ein Termin über die Therapieplanung gebucht werden.

**Notruf** **Pflegedienst** Durchwahl „**467**“ **oder** ohne Aktivierung einer Taste wird 30 Sekunden nach Abheben des Telefonhörers der Pflegedienst automatisch angerufen.  
 Feuerwehr: (Amt: 0) – 112  
 Polizei: (Amt: 0) - 110  
 Gift-Notruf: (Amt: 0) - 0761/19240  
 Nur möglich, wenn Telefon angemeldet wurde!

## O

**Öffnungszeiten** Haupteingang: **06.00 – 23.00 Uhr**

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

**Ortsplan** Erhältlich bei der Rezeption oder bei der Kurverwaltung im Haus des Gastes.

## P

**Parkplatz** Klinikeigene Tiefgaragen:  
Kosten pro Tag: EUR 3,00.

Für einen Tiefgaragenplatz wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Einen kostenlosen Parkplatz finden Sie beim Haus des Gastes.

**Pflegedienst** Erreichbar unter der Haus-Telefonnummer „**467**“.

**Postamt** Befindet sich in der Gartenstraße 1

**Öffnungszeiten:**

Mo + Fr	14.30 – 17.30 Uhr
Di, Mi, Do, Sa	09.00 – 12.00 Uhr

<b>Postanschrift</b>	<b>Ihr Name</b> c/o Fachkliniken Sonnenhof GmbH Kirchstr. 2, 79862 Höchenschwand.
<b>Postfach</b>	<b>Bitte schauen Sie mindestens 2x täglich in Ihr Postfach, ebenfalls nach dem Abendessen (ca. 19 Uhr).</b> Ihr Therapieplan, Änderungen oder Neuerungen zu diesem, sowie an Sie adressierte Post oder sonstige Informationen werden in Ihr Postfach gelegt. Bitte schauen Sie am Tag Ihrer Abreise noch einmal in Ihr Postfach. Den Postfachschlüssel finden Sie an Ihrem Zimmerschlüssel.
<b>Progressive Muskel-Entspannung</b>	Termine können nach Verfügbarkeit bei der Therapieplanung gebucht werden.
<b>R</b>	
<b>Radwanderungen</b>	Informationen in der Kurverwaltung/ Haus des Gastes.
<b>Rathaus</b>	Tel. 07672/ 48 19 – 0.
<b>Rauchen</b>	Im gesamten Klinikbereich <b>nicht gestattet</b> , auch nicht im Zimmer oder auf den Balkonen. <b>Ausnahme:</b> zwischen 09:00 und 22:00 Uhr im Raucherpavillon und auf dem Parkplatz daneben. Zwischen 22:00 – 09:00 Uhr ausschließlich im Raucherpavillon.
<b>Rechnungen</b>	Bezahlung an der Rezeption oder beim Kassensbüro nebenan. <b>Zu den üblichen Öffnungszeiten der Rezeption.</b> Nur möglich in bar oder mit EC-Karte, <b>Kreditkartenzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.</b>
<b>Rehabilitandenbuch</b>	Bei der Anreise erhalten Sie ein Rehabilitandenbuch. Ihren ausgegebenen Therapieplan (siehe Therapieplan) heften Sie dort bitte ein. Am Abreisetag bitte an der Rezeption abgeben.
<b>Reisebüro</b>	Im Haus des Gastes, Kurverwaltung.
<b>Reisekostenabrechnung</b>	Für die Reisekostenabrechnung kontaktieren Sie bitte Ihren Kostenträger. Falls Sie Fahrtkosten erhalten, bekommen Sie einen Termin zur Abrechnung.
<b>Reparaturen</b>	Festgestellte Mängel in Ihrem Zimmer melden Sie bitte schnellstmöglich an der Rezeption oder beim Pflegedienstempfang.
<b>Rezeption</b>	Erreichen Sie unter der Durchwahl „ <b>403</b> “. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte an den Aushängen.

## S

<b>Safe</b>	Siehe unter Wertsachen.
<b>Sauna</b>	<u>Saunatücher</u> erhalten Sie gegen EUR 10,- Pfand in der Therapieabteilung. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.
<b>Schuhe/ Schuhmacher</b>	Schuhhaus Rogg, Reparaturen und orthopädische Schuhe, Poststr. 14, Tel. 07672/1495 Öffnungszeiten: Mo – Fr 08.30 – 12.30 Uhr und 14.30 – 18.15 Uhr sowie Sa 08.30 – 14.00 Uhr.
<b>Schwesternzimmer</b>	Erreichbar unter der Durchwahl „467“. Das Schwesternzimmer ist 24 Stunden erreichbar.
<b>Schwimmen</b>	Schwimmbad (15 x 8m, 29°C), Wassertretbecken  Die Öffnungszeiten zum freien Schwimmen entnehmen Sie bitte dem Aushang im Empfangsbereich der Therapieabteilung.
<b>Schwimmkurs</b>	Termine entnehmen Sie bitte der Wochenpost – Anmeldung in der Therapieabteilung.
<b>Sonnenterrasse</b>	Ausgang in den oberen Stockwerken über dem Speisesaal und über dem Schwimmbad.
<b>Spiele</b>	Im Lesestüble

## T

<b>Tankstellen</b>	Avia-Tankstelle, täglich: 06.00 – 22.00 Uhr Esso-Tankstelle in St. Blasien Öffnungszeiten: Mo – Fr 07.00 – 20.00 Uhr Sa, So 07.30 – 20.00 Uhr.
<b>Taxi</b>	City-Taxi in St. Blasien, erreichbar unter Tel. 07672/ 90 70 90
<b>Telefax – Nummer der Rezeption</b>	07672/ 489 - 404
<b>Telefon</b>	07672/ 489 - 0 (Zentrale Fachkliniken Sonnenhof). Um Ihr Telefon auf dem Zimmer frei schalten zu lassen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Tagesmiete: EUR 1,50 Kosten je Gesprächseinheit (ins dt. Festnetz): EUR 0,15 Kosten je Gesprächseinheit (ins Mobilfunknetz): EUR 0,50
<b>Telefonkarten</b>	Einkaufsparadies Schmidt Hauptstr. 11, 79862 Höchenschwand

**Therapieplan** Ihr Therapieplan, welcher für eine Woche erstellt wird, wird in Ihr Postfach gelegt. Bitte schauen Sie **mindestens 2x täglich** in Ihr Postfach, um Änderungen oder Neuerungen nicht zu verpassen. Bitte heften Sie Ihre Pläne in Ihr Rehabilitandenbuch ein.

**Tourist - Information** Im Haus des Gastes Tel. 07672/ 4818 - 0  
 Öffnungszeiten: Mo – Fr 09.00 – 12.30 Uhr und  
 14.00 – 16.30 Uhr sowie  
 Sa 10.00 – 12.00 Uhr

**Trinkflaschen** An der Rezeption gegen Bezahlung erhältlich.

**Trinkwasserspender** Befindet sich in der Cafeteria.

## U

**Unterbrechung der Reha-Maßnahme/ Urlaub** Ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Arzt möglich.

## V

**Veranstaltungsprogramme** Regelmäßige Konzerte im Haus des Gastes, Folklore-Abende, Lichtbildervorträge, Film- und Tanzabende, Modeschauen u.v.m.  
 Informationen finden Sie in der Wochenpost oder am Aushang.

**Vorzeitige Abreise** Ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Arzt möglich.

**Verlängerung des Kur-aufenthaltes** Ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Arzt möglich.

## W

**Wanderkarten** Über unsere Rezeption und im Haus des Gastes erhältlich.

**Wanderungen** Regelmäßiges und abwechslungsreiches Wanderprogramm.  
 Aktuelle Informationen in der Wochenpost.

**Waschmaschine und Wäschetrockner** Auf Vertrauensbasis gegen Entgelt im Wasch- und Bügelraum im Untergeschoss Ostanbau (2 € pro Wasch- bzw. Trockengang in die Kasse an der Wand zu werfen).

**Wassertretbecken** In unserem Schwimmbad im Haus oder vor dem Aussichtsplateau beim Wasserhochbehälter (Richtung Loipenhaus).

**Wertsachen** In allen Zimmern befindet sich eine kleine abschließbare Geldkassette oder ein Safe. Der dazugehörige Schlüssel befindet sich am Zimmerschlüsselbund.

## Z

**Zahlungsmöglichkeiten** Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung vor Ort in bar oder mit EC-Karte. Kreditkartenzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

**Zahnarzt** Praxis Dr. Tunn, Bürgermeister-Huber-Str. 4  
Rufnummer: 07672/ 1220 oder auf der Website unter:  
[www.sanftezahnheilkundeschwarzwald.de](http://www.sanftezahnheilkundeschwarzwald.de)

**Zeitungen/ Zeitschriften** Liegen im Kaminzimmer (kostenfrei) aus.  
An der Rezeption gibt es nach Vorbestellung die Möglichkeit zum Kauf der Bild.

**Zimmerreinigung** Mo.-Mi.-Fr. An Wochenenden und Feiertagen finden keine Zimmerreinigung und kein Handtuchwechsel statt.

**Zimmerreservierung** Siehe unter Besuch.