

Wir heißen Sie herzlich willkommen in den Fachkliniken Sonnenhof!

Das Zusammenleben vieler Menschen in einer Fachklinik erfordert die Einordnung des Einzelnen in die Gemeinschaft. Die gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft sind oberstes Gebot.

Aufgabe und Ziel unserer Bemühungen ist es, Ihre Gesundheit zu erhalten oder wiederherzustellen. Führen Sie deshalb alle ärztlichen Verordnungen gewissenhaft durch und vermeiden Sie, was Ihre Genesung beeinträchtigt.

Wir bitten Sie deshalb, die nachstehenden Hinweise im Interesse eines reibungslosen und erfolgreichen Klinikaufenthaltes zu beachten.

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Heilverfahren in unserer Klinik.

Ihr Team der Fachkliniken Sonnenhof

1. Behandlungen

Damit Ihre Behandlungen vollen Erfolg haben, kommen Sie bitte immer **pünktlich** zu Ihren Terminen bei Arzt, EKG, Labor, Pflegedienst und der physiotherapeutischen Abteilung.

Die Zeiten hierfür sind aus dem Ihnen ausgehändigten Therapie- und Behandlungsplan in Ihrem Patientenbuch ersichtlich. Bitte bringen Sie zu allen Anwendungen das Patientenbuch sowie ein Handtuch mit.

Die Arzttermine entnehmen Sie bitte den täglichen Aushängen.

2. Notruf

Notrufnummer Schwesternzimmer: 467

Benötigen Sie in einer Notsituation Hilfe, nehmen Sie bitte einfach den Telefonhörer von der Gabel. Nach ca. 08 Sekunden wird der Notruf automatisch ausgelöst.

3. Ruhezeiten

Ruhe ist für den Heilerfolg sehr wichtig. Bitte vermeiden Sie im Interesse aller Patienten störende Geräusche und Besuche auf dem Zimmer während der Ruhezeiten.

Nachtruhe:	22.00 – 06.00 Uhr
Mittagsruhe:	13.00 – 14.30 Uhr

Die Haupteingangstür wird um 23.00 Uhr geschlossen.

Bitte beachten Sie diese Zeiten und nehmen Sie bei der Rückkehr von Abendveranstaltungen Rücksicht auf Ihre Mitpatienten!

4. Mahlzeiten

Damit auch im Speisesaal eine angenehme Atmosphäre herrscht, bitten wir Sie, in angemessener Kleidung (**nicht im Jogging- bzw. Trainingsanzug**) zum Mittag- und Abendessen zu erscheinen.

Bitte kommen Sie pünktlich zu den Tischzeiten:

Frühstück	08.00 – 09.00 Uhr
Mittagessen	12.00 – 13.00 Uhr
Abendessen	18.00 – 19.00 Uhr

Mit Ausnahme der ärztlich verordneten Zwischenmahlzeiten ist es aus organisatorischen und hygienischen Gründen untersagt, Speisen sowie Geschirr, Besteck und Gläser mit auf die Zimmer zu nehmen.

5. Alkohol/ Rauchen

Falls Ihnen der Arzt das Trinken von alkoholischen Getränken **nicht** verboten hat, ist gegen ein Gläschen Wein oder Bier nichts einzuwenden.

Bitte beachten Sie jedoch: Werden Patienten unter merklichem Alkoholeinfluss angetroffen, wird der Kostenträger auf jeden Fall über den Alkoholmissbrauch unterrichtet, es muß mit einer sofortigen Entlassung gerechnet werden.

Das Rauchen ist in allen Räumen der Klinik einschließlich der Zimmer, Balkone und Toiletten sowie vor den Haupteingangstüren strengstens untersagt.

Es darf nur im gekennzeichneten Außenbereich der Klinik geraucht werden.

Im Interesse Ihrer Gesundheit sollten Sie völlig auf das Rauchen verzichten, wir sind Ihnen dabei gerne behilflich.

6. Elektrogeräte/ Offenes Feuer

Aus Sicherheitsgründen (Brandschutzverordnung) dürfen Elektrogeräte wie Tauchsieder, Kaffeemaschinen, Bügeleisen u.ä. im Patientenzimmer nicht benutzt werden. Ausgenommen sind Rasierapparate und Föhn.

Sollte heißes Wasser für Tee gewünscht werden, erhalten Sie dies in der Küche bzw. beim Servicepersonal.

Das Anzünden offener Feuer (Kerzen, Teelichte usw.) in den Zimmern ist untersagt.

7. Technische Mängel

Haben Sie in Ihrem Zimmer einen Defekt festgestellt, melden Sie dies bitte umgehend den Mitarbeitern an der Rezeption, damit die Reparatur durch unsere Techniker möglichst rasch durchgeführt werden kann.

8. PKW - Benutzung

Solange Sie noch berufstätig sind, sollten Sie während des Klinikaufenthaltes **nicht** mit dem PKW fahren, da bei Unfällen versicherungsrechtlich große Schwierigkeiten auf Sie zukommen würden.

Nehmen Sie aus diesem Grund auch keine Mitpatienten im Privat-PKW mit. Sie müssen nach einem Unfall mit rechtlichen Konsequenzen rechnen.

9. Freizeit

Bewegung ist Leben. Nach diesem Motto bieten wir Ihnen eine vielseitige Freizeitgestaltung an, an der Sie je nach Gesundheitszustand und ärztlichem Einverständnis teilnehmen können.

Denken Sie auch daran, daß Ihr Kurort über 1000 m hoch liegt. Schützen Sie sich ausreichend vor der intensiven Sonneneinstrahlung.

10. Unterbrechung der Klinikbehandlung

Eine Unterbrechung der Klinikbehandlung ist nur in besonders begründeten Fällen möglich. Die Entscheidung darüber ist in jedem Fall vom Chefarzt oder dessen Vertreter zu treffen.

11. Sicherheit

Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, sich mit den Brandschutzverordnungen und den Fluchtwegen, die durch diese Hinweisschilder gekennzeichnet sind, vertraut zu machen.

12. Abreise

Bei der Entlassungsuntersuchung werden Ihnen hier angefertigte oder mitgebrachte Röntgenbilder gegen Unterschrift ausgehändigt.

Ihr Patientenbuch geben Sie bitte am Vortag Ihrer Abreise **im ärztlichen Sekretariat oder beim Pflegedienst** ab.

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer bis 10 Uhr. Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, Ihr Zimmer bei Verlassen abzuschließen.

Die Abrechnung Ihres Telefons und Schlüsselabgabe erfolgen am Abreisetag.

13. Verstöße gegen die Hausordnung

Im Interesse eines geregelten Klinikbetriebes können Verstöße gegen die Hausordnung nicht geduldet werden.

Die Klinikleitung ist berechtigt, Verweise auszusprechen oder disziplinarische Entlassungen anzuordnen.